

avenzo

AVENZO GLOBAL TECH S.L.
www.avenzo.biz



GARANTÍA - GARANTIE- WARRANTY

ES

CERTIFICADO DE GARANTÍA:

Le agradecemos su confianza al adquirir este producto Avenzo y esperamos que esté satisfecho de su compra.

En caso de que este equipo precisara algún servicio durante el período de garantía, debe ponerse en contacto con el Punto de Venta Autorizado o con el Servicio Post-venta centralizado de Avenzo llamando al número de teléfono **+34 917 37 13 10**, en el e-mail **soporte@avenzo.biz** o en nuestra página web **www.avenzo.biz**

A fin de evitarle toda molestia innecesaria, le sugerimos que lea atentamente el manual de instrucciones antes de recurrir al servicio de la garantía.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La presente garantía se otorga en el territorio nacional donde se haya efectuado la compra, y será aplicable durante el período de DOS AÑOS desde la fecha de adquisición.
Avenzo se responsabilizará de los daños del producto y/o de las averías en su funcionamiento siempre y cuando estos deriven de defectos de fabricación, en cuyo caso procederá a la correspondiente reparación o sustitución del producto en virtud de lo establecido en la legalidad vigente en la materia.
Las fuentes de alimentación o cargadores y las baterías tendrán una garantía limitada a seis meses siempre que se hayan utilizado dentro de las condiciones de funcionamiento establecidas para el correcto uso y no hayan sido expuestas a aumentos de la alimentación.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Avenzo sólo podrá validar la garantía del producto cuando esta se acompañe del documento acreditativo de la compra, ya sea un ticket, una factura o la garantía sellada por el establecimiento vendedor, en cuyo caso debe constar explícitamente la fecha de compra y la referencia del producto.

Cualquiera de las siguientes circunstancias anula la presente garantía:

- No será posible hacer uso de la garantía en aquellos productos cuyo precinto de garantía haya sido retirado, dañado o modificado, ni en aquellos con número de serie borrado o ilegible, así como en todos aquellos equipos que incorporen piezas no originales.
- No se aceptará la gestión en garantía de las averías originadas por humedad (componentes oxidados), líquidos o cualquier otro tipo de sustancia, calor excesivo, ventilación insuficiente, voltaje inadecuado, descargas electrostáticas (incluyendo rayos), incendios, accidentes, catástrofes naturales y desórdenes públicos.
- La garantía no incluirá solicitudes de servicio cuando estas se deban a roturas, impactos, daños en pantallas de cristal líquido, uso y desgaste normales, desconocimiento del producto, mala utilización o instalación, actualizaciones de firmware realizadas incorrectamente, virus, utilización de aplicaciones no proporcionadas con el producto, uso de componentes no originales o cualquier tipo de manipulación por parte de personas no autorizadas.
- La garantía no incluye instalaciones, puestas en marcha, mantenimientos, desplazamientos y solicitudes de servicio sin causa justificada.
- No se garantiza la funcionalidad del producto para aplicaciones concretas o particulares distintas a las definidas por Avenzo en las indicaciones, instrucciones, manuales de uso y documentaciones informativas.
- En caso de avería, Avenzo no se hará responsable de la pérdida del contenido de las unidades de almacenamiento de datos incluidas en sus productos, ni de los daños y perjuicios derivados de tal circunstancia. Es responsabilidad exclusiva del usuario realizar copias de seguridad. Si fuese necesario reemplazar dichas unidades, estas serían suministradas únicamente con el software o datos originales de fábrica.
- Avenzo se reserva el derecho al tratamiento de los componentes del producto sustituidos bajo garantía y asegura la total destrucción de los datos contenidos en ellos.

PANTALLA LCD/LED: estos productos poseen un elevado número de píxeles en color. Aunque poseen píxeles efectivos en un 99,999% o más, podrían aparecer de forma constante en la pantalla puntos negros o claros (rojo, verde o azul). Se trata de una propiedad estructural de la pantalla (dentro de los estándares habituales de la industria) y no de un fallo.

La visualización de imágenes estáticas y de texto, como informes, pantallas de videojuegos, logotipos comerciales, sitios web o gráficos y patrones de ordenador, debe limitarse a no más del 5% del tiempo total de visualización por semana. La visualización de imágenes estáticas que supere los límites de las instrucciones anteriores puede producir un envejecimiento desigual de las pantallas LCD/LED, lo que provocará una reproducción superpuesta sutil pero permanente de la imagen de la LCD/LED. Para evitarlo, varíe la programación y las imágenes y, sobre todo, visualice imágenes en movimiento a toda pantalla, no gráficos estáticos ni barras oscuras.

Avenzo facilitará a sus clientes la tramitación de cualquier queja respecto al servicio ofrecido a través de la cuenta de correo electrónico **soporte@avenzo.biz**.

Los datos facilitados serán recogidos en un fichero titularidad de Avenzo. Este fichero tiene únicamente la finalidad de proporcionar los datos personales necesarios para la gestión de la garantía de los productos adquiridos. Exclusivamente tendrán acceso a los datos facilitados los empleados de Avenzo o autorizados. El ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición se podrá realizar enviando una comunicación con la referencia LOPD a la dirección antes indicada.

AVENZO GLOBAL TECH S.L.
soporte@avenzo.biz
Tfno.: 917 37 13 10
www.avenzo.biz

En el precio final del producto se ha repercutido el coste de gestión medioambiental de los residuos electrónicos, según se establece legalmente en el R.O. 208/2005





FR

CERTIFICAT DE GARANTIE:

Merci d'avoir acheté ce produit Avenzo et espérons que vous êtes satisfait de votre achat.
Si cet équipement nécessite une certaine service pendant la période de garantie, vous devez contacter le point de vente ou le service autorisé Miele Avenzo centralisée appelant le numéro de téléphone **+34 917 37 13 10**, e mail **soporte@avenzo.biz** ou sur notre site **www.avenzo.biz**
Afin d'éviter tout désagrément, nous vous suggérons de lire attentivement le manuel d'instructions avant de recourir à un service de garantie.

TERMES ET CONDITIONS DE LA GARANTIE
Cette garantie est dans le pays où l'achat a été effectué, et s'applique pendant une période de deux ans à partir de la date d'acquisition.
Avenzo seront responsables des dommages des produits et / ou les échecs de la performance à condition qu'ils résultent de défauts de fabrication, dans ce cas, procéder à la réparation ou le remplacement du produit approprié en vertu des dispositions de la loi en vigueur dans le question.
Fournitures et piles électriques ou des chargeurs ont une garantie limitée de six mois si elle a été utilisée dans les conditions d'exploitation établies pour le bon usage et n'ont pas été exposés à l'augmentation de l'offre.

LIMITES DE LA GARANTIE
Avenzo ne peut valider la garantie du produit lorsque cela est accompagné d'une preuve documentaire de l'achat, soit un billet, une facture ou garantie estampillée par le vendeur annonce, dans ce cas, vous devez indiquer précisément la date d'achat et la référence du produit .

L'une des circonstances suivantes annulera cette garantie:
• Vous ne pouvez pas utiliser la garantie sur ces produits dont le sceau de garantie a été supprimé, endommagé ou modifié, ou dans ceux avec le numéro défiguré ou illisible de série, ainsi que toutes les équipes qui intègrent pièces non d'origine.
• La direction n'est pas acceptable comme garantie pour les défauts causés par l'humidité (composants oxydés), liquides ou d'autres substances, la chaleur excessive, une mauvaise ventilation, une mauvaise tension, décharge électrostatique (y compris les rayons), les incendies, les accidents, les catastrophes naturelles et désordre public.
• La garantie ne couvre pas les demandes de service quand ils sont dus à des ruptures, des impacts, des dommages aux écrans à cristaux liquides, l'usure normale, le manque de produit, l'utilisation ou la mauvaise installation, les mises à jour du firmware mal réalisé, virus, applications en cours d'exécution ne sera pas fourni avec le produit, l'utilisation de composants de rechange ou tout autre type de manipulation par des personnes non autorisées.
• La garantie ne couvre pas les installations, la mise en service, la maintenance, Voyage et des demandes de service sans cause.
• Les fonctionnalités du produit pour les personnes autres que celles qui sont définies dans des directions Avenzo, des instructions, des manuels et des applications ou des informations spécifiques documentation n'est pas garanti.
• En cas d'échec, Avenzo n'est pas responsable de la perte du contenu des unités de stockage de données contenues dans leurs produits, ou pour les dommages résultant de ces circonstances. L'utilisateur est seul responsable de la sauvegarde. Si nécessaire, remplacer les unités, celles-ci seraient fournis uniquement avec l'usine de logiciels ou de données d'origine.
• Avenzo se réserve le droit à un traitement de composants de produits remplacées sous garantie et assure la destruction complète des données contenues dans les.

ECRAN LCD/LED: Ces produits ont un grand nombre de pixels couleur. Bien pixels effectifs ont 99,999% ou plus, peuvent apparaître en permanence sur les points noirs de l'écran ou lumineux (rouge, vert ou bleu). Il s'agit d'une propriété structurelle de l'affichage (selon les normes de l'industrie commun) et n'est pas un dysfonctionnement.

Affichage d'images fixes et de texte tels que les rapports, jeux vidéo affiche, logos des stations, des sites Web ou des graphiques et des modèles informatiques, devrait être limitée à pas plus de 5% du temps total d'observation par semaine. Affichage d'images fixes qui dépassent les lignes directrices ci-dessus peut causer un vieillissement inégal des écrans LCD / LED qui laissent subtile, mais image permanente brûlé de l'écran LCD / LED. Pour éviter cela, modifier la programmation et les images, et surtout affichez des images en mouvement en plein écran, pas des motifs fixes ou des barres sombres.
Fournir Avenzo à ses clients le traitement de toute plainte concernant le service fourni par le compte de messagerie **soporte@avenzo.biz**.

Les données seront collectées dans un fichier appartenant à Avenzo. Ce fichier est destiné à fournir des informations personnelles nécessaires pour gérer la sécurité des produits achetés. Seuls ont accès aux données fournies employés Avenzo ou autorisées. L'exercice des droits d'accès, de rectification, annulation et opposition peut être faite par l'envoi d'un LOPD référence de communication à l'adresse ci-dessus.

AVENZO GLOBAL TECH S.L.
soporte@avenzo.biz
Tfno.: 917 37 13 10
www.avenzo.biz

Dans le prix final du produit a été répercuté le coût de gestion environnementale des résidus électroniques, selon le décret royal espagnol 208/2005.





EN

WARRANTY CERTIFICATE:

We appreciate your confidence in buying this product Avenzo and hope you are satisfied with your purchase.

In the event that this equipment require any service during the warranty period, contact the authorized dealer or the Avenzo Service After Sales on **+34 917 37 13 10**, on the mail **soporte@avenzo.biz** or in our web site **www.avenzo.biz**.

In order to avoid any unnecessary inconvenience, we suggest that you carefully read the instructions before resorting to warranty service.

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS
This warranty will only be valid for the country where the product has been purchased during TWO YEARS after the purchase date.
Avenzo will be responsible for damages and functioning breakdowns in the product as long as they are due to manufacturing defects. In those cases, the product will be whether repaired or replaced by virtue of current legislation.
The power supplies or battery chargers and have a six month limited warranty provided they are used within the operating conditions established for the proper use and have not been exposed to overload.

WARRANTY RESTRICTIONS
Avenzo will only validate the product warranty when it is accompanied by the purchase supporting document, whether it is a receipt, an invoice, or the warranty card duly completed and stamped by the store. These documents must include the purchase date and the product reference.

Any of the following circumstances can void this warranty:
• This warranty will not apply to products whose safety seal is damaged, altered or torn off, nor to those with unreadable or removed serial number, just as to products with non-original components.
• This warranty will not cover the repair of damages due to humidity (rusty components). Liquids or any other type of substance, excessive heat, inadequate ventilation, unusual voltage fluctuations, electric shocks (including lightning strikes), fire, accident, natural catastrophe or public disturbance.
• This warranty shall be deemed void when requested for faults as a consequence of breaks, hits, damages to Liquid crystal displays, normal use and wear, ignorance, misuse or wrong installation of the product, incorrect firmware updating, virus, use of any software or component not originally provided with the product, or any kind of manipulation by non-authorized personnel.
• This warranty does not include installation, starting, maintenance, displacements or unjustified requests for servicing.
• Products are not guaranteed for particular or specific applications other than the ones defined by Avenzo in their instructions, manuals, indications and any other informative document.
• If warranty service is required, Avenzo will not be responsible for the loss of the data contained in the storage drives included in its products, nor for the legal damages arising from those circumstances. It is advisable for users to frequently backup all the files. If replacement is necessary during drives repair, they will only be provided with the original software and/or data.
• Avenzo reserves the right to process those components replaced during warranty service and guarantees the destruction of the data contained in them.

SCREEN LCD/LED: these products have a high number of color pixels. Although effective pixels have a 99.999% or more, may appear constantly on the screen black dots or bright (red, green or blue). This is a structural property of the display (within common industry standards) and not a malfunction.

The display of static images and text, such as reports, video game displays, trade logos, web sites or computer graphics and patterns, should be limited to no more than 5% of the total television viewing per week. The display of static images that exceed the above guidelines can cause uneven aging of LCD / LED, which will cause a subtle but permanent reproduction superimposed image of the LCD / LED. To avoid this, change the programming and images and, especially, display images in full screen moving, not stationary patterns or dark bars.

Avenzo Customer Service places at the disposal of the user an e-mail address in order to attend any kind of complaint: **soporte@avenzo.biz**.

The data provided by means of this form will be filed in a record ownership of Avenzo. The only purpose of this record is to supply the personal data needed to have a warranty request processed.

Access to this record is only permitted to Avenzo employees or authorized. The exercise of the rights of access, rectification, cancellation and opposition must be carried out sending a communication to the address above.

AVENZO GLOBAL TECH S.L.
soporte@avenzo.biz
Tfno.: 917 37 13 10
www.avenzo.biz

